

# UNI 11911:2023

# CERTIFICAZIONE

# STABILIMENTI BALNEARI

## VALORIZZARE LA TUA SPIAGGIA

La certificazione UNI 11911:2023 attesta la qualità, l'organizzazione e l'affidabilità dei servizi degli stabilimenti balneari. Rivolta a tutte le imprese del settore turistico-balneare, fornisce criteri chiari e riconosciuti per strutturare, gestire e qualificare le attività dello stabilimento.

## PERCHÉ CERTIFICARSI UNI 11911

### • SERVIZI DI SPIAGGIA PIÙ QUALIFICATI E ORGANIZZATI

Gestione strutturata, efficiente e orientata al cliente.

### • MAGGIORE COMPETITIVITÀ NEI BANDI PER CONCESSIONI

Requisito premiante o obbligatorio nelle procedure demaniali.

### • PIÙ SICUREZZA, QUALITÀ E TUTELA DEGLI UTENTI

Procedure standard per sicurezza, igiene e gestione dei servizi.

### • SOSTENIBILITÀ E DIFFERENZIAZIONE SUL MERCATO

Gestione responsabile e maggiore riconoscibilità verso clienti e istituzioni.



## COME SI OTTIENE LA CERTIFICAZIONE

La certificazione si basa sulla **verifica di 83 requisiti**, organizzati in tre aree:

- **Gestione e organizzazione** dello stabilimento
- **Servizi principali**: accoglienza, igiene, sicurezza, accessibilità
- **Servizi accessori**: elementi che incrementano il livello di qualificazione

La UNI 11911:2023 può essere adottata come standard autonomo o integrata con la ISO 13009:2018.

## IL PERCORSO DI CERTIFICAZIONE

1. Richiesta di certificazione
2. Audit di verifica presso lo stabilimento
3. Rilascio del certificato
4. Audit periodici di mantenimento

Istituto Giordano è Organismo di Certificazione **13009** **accreditato ACCREDIA**,  
in fase di accreditamento per la UNI 11911 .