



**SPIAGGIA
CERTIFICATA**

ISO 13009



**ISTITUTO
GIORDANO**
BEYOND CERTIFICATION

**CERTIFICAZIONE
SPIAGGE
ISO 13009**

A CHI È DESTINATA LA ISO 13009?

La norma ISO 13009 è destinata a
**stabilimenti balneari,
spiagge attrezzate,
circoli, resort,
associazioni sportive.**

La norma ISO 13009 stabilisce i requisiti per la corretta gestione delle spiagge e garantisce:

- una gestione aziendale sostenibile
- un basso impatto ambientale delle strutture
- l'offerta di servizi tra i quali la sicurezza
- la pulizia
- una corretta gestione dei rifiuti
- un livello di accessibilità adeguato

PERCHÈ CERTIFICARSI ISO 13009?

- Migliorare l'esperienza turistica e la soddisfazione degli utenti: una buona esperienza implica un aumento della spesa di visitatori, contribuendo a migliorare il tessuto economico e sociale locale.
- Migliorare la fidelizzazione dei clienti sia per le destinazioni "ripetitive" che stagionali: un servizio spiaggia di qualità genera la fedeltà dei clienti e migliora la domanda turistica per la spiaggia come destinazione per le vacanze.
- Garantire la salute e la sicurezza in spiaggia.
- Elevare lo stato di efficienza delle strutture.
- Migliorare la comprensione e la comunicazione dei rischi e delle problematiche della spiaggia.
- Tutelare l'ambiente della spiaggia e impegnarsi per il suo sviluppo sostenibile.
- La certificazione può essere richiesta dai bandi per le concessioni demaniali come requisito obbligatorio o come requisito premiante.

PER INFORMAZIONI

Cardenuto Adelina 0541 322362

Argenti Simone 0541 322368

certificazionesistemi@giordano.it



VISITA IL SITO

COME OTTENERE LA CERTIFICAZIONE ISO 13009?

Per ottenere la certificazione ISO 13009, la struttura ricettiva deve implementare un sistema di gestione secondo i requisiti della norma. Questo processo può essere verificato da un organismo di certificazione.

» IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE ISO 13009 PREVEDE I SEGUENTI PASSAGGI

- 1. Richiesta di certificazione** lo stabilimento balneare deve presentare una richiesta di certificazione a un organismo di certificazione.
- 2. Audit** l'organismo di certificazione effettuerà un audit presso lo stabilimento balneare per verificare la conformità ai requisiti della norma.
- 3. Rilascio della certificazione** l'organismo incaricato rilascerà il certificato allo stabilimento balneare se conforme ai requisiti della norma.
- 4. Mantenimento** l'organismo di certificazione effettuerà audit a intervalli regolari per verificare che lo stabilimento balneare mantenga la conformità ai requisiti della norma.

PERCHÉ SCEGLIERE UN ORGANISMO ACCREDITATO?

L'accreditamento è l'attestazione, da parte di un Ente garante super partes, della competenza e dell'imparzialità degli organismi che rilasciano certificazioni.

Questo processo garantisce che l'organismo accreditato svolga specifiche attività di valutazione della conformità, fornendo valore aggiunto alle certificazioni rilasciate e assicurando che i servizi offerti rispettino non solo gli standard di qualità e sicurezza, ma anche, le regole specifiche previste dalle norme.

Il processo di certificazione e accreditamento assicura trasparenza, competenza e affidabilità.

A TAL PROPOSITO ISTITUTO GIORDANO È

- Organismo di Certificazione accreditato ACCREDIA per la norma ISO 13009
- Garante della professionalità dei propri dipendenti e collaboratori
- Responsabile nella scelta di auditor qualificati su tutto il territorio nazionale



ISTITUTO GIORDANO SPA - Sede centrale
Via Gioacchino Rossini, 2
47814 Bellaria-Igea Marina (RN) - Italia
Tel. +39 0541 343030
certificazionesistemi@giordano.it

www.giordano.it

